**ФОРМУЛЯР**

ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ

При закупуване на стока от онлайн магазина [www.vstore.bg](http://www.vstore.bg) имате право да я върнете в срок от **14 дни**, считано от датата на доставката, без да дължите обезщетение или неустойка, като „Всторе“ ЕООД няма задължение по обратното транспортиране на стоката и инициативата за това, в това число и транспортните разходи, се поемат от потребителя.

**Преди да попълните този формуляр, се уверете, че сте спазили всички условия за връщане!**

**ДАННИ НА КЛИЕНТА**

|  |  |
| --- | --- |
| Име и фамилия / фирма: |  |
| Адрес: |  |
| Телефонен номер: |  |

**ДАННИ ЗА ПРОДУКТА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата на покупка: | Продукт: | Модел: | Сериен номер на продукта |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата:**  |  | **Подпис на клиента:** |

**УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ**

Всеки продукт, закупен от **vstore.bg**, може да бъде върнат в срок от 14 дни, считано от датата на доставката, при следните условия:

* Стоката може да бъде върната единствено в оригиналната й опаковка и с ненарушен външен вид.
* Стоката трябва да бъде придружена с документите, които сте получили при доставката й, а именно гаранционна карта и платежен документ (касов бон и/или фактура), който доказва, че покупката е извършена от **vstore.bg**.
* Стоката следва да няма следи от употреба.
* Транспортните разходи по връщане на стоката са за сметка на клиента.

**ВАЖНО!**

След получаване на продукта в нашия сервиз и тестване на неговата функционалност ще възстановим заплатената от клиента сума до 14 работни дни, считано от датата на връщане, единствено ако продуктът отговаря на изброените по-горе условия.

При неспазване на тези **Условия за връщане** и в други случаи, които не са упоменати в този документ, **vstore.bg** си запазва правото да намали стойността на продукта в размер на нанесената щета на основание чл.55, ал. 4 от Закона за защита на потребителите.

**Моля, приложете този документ към продукта, който желаете да върнете, заедно с придружаващата го документация!**